

## Tutorial para solicitação de Diploma

Para formalizarmos seu pedido, solicitamos que abra um chamado no Sistema Suap (<u>suap.ifg.edu.br</u>), atribuído à Coordenação de Secretaria de Pós-graduação, e anexe os seguintes documentos:

1. Certidão de Nascimento /casamento;

2. Carteira de Identidade (apresentar RG atualizado caso tenha alteração de nome na certidão de casamento);

- 3. CPF;
- 4. Título de Eleitor;
- 5. Certidão de Quitação Eleitoral;
- 6. Certidão de Reservista (caso do sexo masculino);
- 7. Diploma de Graduação (frente e verso);
- 8. Histórico da Graduação;

9. Ata de Dissertação/TCC (verificar no processo de Qualificação / Defesa de Trabalho de Conclusão)

10. Requerimento de solicitação de certificado/diploma – este documento deverá ser extraído do Qacadêmico, na aba EGRESSOS (logar como egresso). O requerimento deverá ser preenchido e seus dados deverão ser conferidos, sob responsabilidade do egresso).

11. Declaração de Quitação (emitida pela coordenação do curso/programa).

<u>A solicitação será finalizada após a abertura de processo eletrônico pela Secretaria de Pós-Graduação.</u>

Orientamos que acompanhe seu chamado diariamente!

## Abertura de Chamado no SUAP

Caso o discente não tenha mais acesso ao SUAP como "aluno":

1) Para acessar o Sistema Suap (https://suap.ifg.edu.br/), deverá clicar em "Esqueceu ou deseja alterar sua senha?"

ACESSOS		sistema unificado de administração pública
AUTENTICAÇÃO DE DOCUMENTOS		A Login
🔒 Assinaturas Digitais		Usuário:
CONSULTAS Processos Físicos	<	Senhaci
<ul> <li>Contratos</li> <li>Processos Eletrônicos</li> </ul>		
RELATÓRIOS 💮 Atividades Docentes		Acessar
SOLICITAÇÕES 🖺 Demandas da Comunidade		Esquece cu dours alerar sua senter
Certificação ENCCEJA		
	© 2021 SUAF	<ul> <li>Desenvolvimento por IFRN</li></ul>

2) Alterar senha - Em "Usuário" digite sua MATRÍCULA e, em seguida, preencha o campo "CPF/Passaporte".

Você receberá um link para redefinição de senha em seu e-mail (confira "lixo eletrônico" ou caixa de SPAM).

	ACESSOS Alterar Senha
ACESSOS	* Usuário:
AUTENTICAÇÃO DE DOCUMENTOS	* <b>CPF/Passaporte:</b> Brasileiros ou Naturalizad <mark>os informe o seu CPF-1</mark> strangeiros informem seu Passaporte (BR123456).
Assinaturas Digitais CONSULTAS Processos Físicos	Não sou um robó RCAPTCHA Principas - Terma to a Subação
Contratos Contratos Processos Eletrônicos	Enviar
RELATÓRIOS Atividades Docentes	
soucitações Demandas da Comunidade	
Certificação ENCCEJA	
	© 2021 SUAP 🔶 Deservolvimento por IFRN 🔤 suap-app-prd 🛛 Licenciado para IFG
	Ativar o Windows Acesse Configurações para ativar o Windo

3) Após o acesso ao SUAP, clique em "abrir chamado":

SERVIÇOS MICROSOFT
Portal Office 365
I≡ CENTRAL DE SERVICOS
E Meus Chamados
? Base de Conhecimentos + Fale com RH
會 SERVIÇO SOCIAL
≡ Registro de Atividades
■ PROCESSOS LEE FRONCOS ■ Todos os Processos
Busca Rápida:
Q Processo Eletrônico

## 4) Clique em Atendimento "Acadêmico do Câmpus - Estudantes e Servidores"



5) Clique em "Secretaria de Pós-Graduação" – "Solicitação de Diploma (para cursos de mestrado) (SPG-APA) ou Certificado de Especialização(SPG-APA) e leia as informações para preenchimento do chamado:

Lai Laisena	icio > Listar Areas do Serviço > Comprovação de Proficiência em Língua Es Abrir Chamado para Atendimento	trangeira (SPG-APA) > Abrir Chamado para Atendimento Académico do Acadêmico do Câmpus - Estuda	<sup>, Câmpus - Estudantes e Servidores</sup>	
de Menu	Qual serviço você precisa?			
	C Escolha uma opção			
TOS/PROCESSOS				
	Departamento de Áreas Acadêmicas Registros Acadêmicos e	Escolares Secretaria de Pós-Graduação		
ORMAÇÃO				
E SERVIÇOS				
SESTUDANTIS	Diplomas e	Expedição de	Solicitação de	Solicitações sobre
ÇÃO SOCIAL	Pós-Graduação	Pós-Graduação	intornações (ör öj	(Stricto Sensu) e TCC
	Solicitações de Diplomas e Certificados de Pós-	- Expedição de Documentos de Pós-Graduação	Solicitação de resposta para dúvidas e esclarecimentos para resposta da Secretaria de	(Lato Sensu)
	Graduação	Categorias:	Pos-Graduação.	Responde a solicitações diversas sobre a defesa de
	Categorias:	Secretaria de Pós-Graduação	Secretaria de Pós-Graduação	Dissertações (stricto Sensu) e TCC (Lato Sensu) nos cursos de Pós-Graduação.
	Secretaria de Pos-Graduação			Categorias:
	1 Emissão de Diplomas - Mestrado	1 Solicitação de Declaração (SPG-APA)	<ol> <li>Dúvidas e Esclarecimentos (SPG- APA)</li> </ol>	Secretaria de Pós-Graduação
		<li>2 Solicitação de Histórico Escolar (SPG-APA)</li>		1 Solicitação de Exame de Qualificação 🔎
	Especialização de Certificado de	3 Solicitação de outros Documentos		(SPG-APA)
		(SPG-APA)		2 Solicitação de Exame de Trabalho de Conclusão / Defesa Pública (SPG- APA)

6) Na descrição do chamado, informe nome completo, número de matrícula e curso e, anexe os documentos necessários (no final da página "anexar arquivos"):

🗤 Emissão de Diplomas - Mestrado 🗙 🕂		~	-	6	×
← → C 🔒 suap.ifg.edu.br/centra	servicos/abrir_chamado/875/	Ŀ	☆		£ 6
S Compress JPEG Ima					
suap	Inico - Lister Áreas do Serviço - Comprovação de Profisência em Lingua Estrangeira (SPG-APA) - Abrir Chamado para Atendimento Académico do Câmpus - Estudentes e Servidores - Emissão de Diplomas - Mestrado (SPG-APA) Emissão de Diplomas - Mestrado (SPG-APA)				
Q Buscar Item de Menu	V Descreva o Seu Chamado				. 1
<ul> <li>♣ INICIO</li> <li>➡ DOCUMENTOS/PROCESSOS</li> <li>➡ PESQUISA</li> <li>➡ TEC: DA INFORMAÇÃO</li> <li>▲ CENTRAL DE SERVIÇOS</li> <li>➡ ATIVIDADES ESTUDANTIS</li> </ul>	Informações para preenchimento do chamado: Anexar arguivo único:      Requerimento de Solicitação de Diploma;Certificado - Documento expedido pelo próprio aluno no Q-acadêmico (Login de EGRESSO);     Dedaração de Quitação Estindade (paresentar RG atualizado: caso teniha alteração de nome na certidão de casamento);     Carteria de Identidade (paresentar RG atualizado: caso teniha alteração de nome na certidão de casamento);     Carteria de Identidade (paresentar RG atualizado: caso teniha alteração de nome na certidão de casamento);     Carteria de Identidade (paresentar RG atualizado: caso teniha alteração de nome na certidão de casamento);     Carteria de Identidade Identeral:     Carteria de Identidade Identeral:     Carteria de José Carduação     Dedaração de quitação Estinar (Fente e verso);     Diploma de Graduação     Carteria do Garduação				
COMUNICAÇÃO SOCIAL					
III EXTENSÃO					. 1
6+ SAIR	Descreva a sua solicitação			h	
	Centro de Atendimento: 🔹 Secretaria de Pós-Graduação - Cámpus Aparecida de Golânia Selecione o Centro de Atendimento que mais se adequa ao seu problema.				
	Outros Interessados: Q. Escolha uma ou mais opções Vincule outros sustários a este chamado. Eles poderão acompanhar as alterações e comentários deste chamado.				
	Enviar cópia de abertura deste chanado para os interessados?				
	Anever Arniikine				

## Tutorial para emitir o Requerimento de Solicitação de Diploma (Item 10 da relação de documentos)

1) Acesse o Q-acadêmico (http://academicoweb.ifg.edu.br/) - Modo Egresso:



2) Digite Login (N° de MATRÍCULA) e Senha (é a mesma do SUAP):



3) Clique em Solicitar Documento - Requerimento de Solicitação de Diploma

0-A	CADÊMICO WEB	ENCERRAR SESSÃO
		00
Página inicia	al	
Sector fotog	grafia não sponível Bom dia, Leonardo Ribeiro Pinto !	
Ē	Questionários Não há questionários a serem respondidos	
S	Pedido de Alteração de Dados Cadastrais Há erros em seu Cadastro de Aluno? Alguns dados mudaram, como seu telefone ou endereço? Envie uma solicitação de alteração.	
×	Currículo Pessoal Mantenha seu currículo atualizado.	
2	Verifique se há ofertas de empregos para o seu curso Verifique se há ofertas de empregos para o seu curso	
e	Solicitar Documentos Solicite históricos e declarações.	

Documentos		
	Solicitações Realizadas	Nova Solicitação
	30.03/2022 Módulo Web - Solicitação de Diploma de Pós-Graduação	

	Nova Solicitação		
Solicitaçõe	Selecione um documento	•	ova Solicitação
30/03/2022 Módulo We	Q Rascunho Cancelar	Solicitar Documento	
🕁 Downloau		_	

Dúvidas: Entre em contato com a Secretaria de Pós-Graduação: <u>secretaria.profartes@ifg.edu.br</u> Telefone: 3507-5983